

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 1日

事業所名 放課後デイ アネーラ

保護者等数(児童数) 17人(19人) 回収 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	0	事業所内は狭いかもしれませんが、外に連れ出してくださいなのでありがたいです。 外で充分遊ばせてもらっています。
		マンションの3LDKで、広さの基準は満たしています。このスペースでできることを考え、工夫して活動すると同時に、事務所である5階スペースも活用することができます。平日は、運動・集団遊びができる木ノ本公園、土曜・祝日・学休日等は、公共施設・民間施設の見学・利用に努めています。				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	専門で理解の深い先生方で、信頼できます。
	③	事業所の設備等はスロープの手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	2	「わからない」2
		マンションの一室のため、既存の設備を利用し、改修はしていません。適宜、職員の手添え等の支援・付添・見守りに心がけ、安全・安心への配慮に努めています。空気清浄機を設置し、常時稼働しています。				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	
		お子様や保護者様のニーズや課題を踏まえ、Plan(計画)・Do(実行)・Check(評価)・Action(改善)を繰り返しながら計画の作成・実施をし、継続的に改善しています。				
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	3	0	色々な場所に連れて行ってもらえるので、子どもも、とても楽しみにしています。(2人)
		個に適した計画を作成し、個別・集団課題に沿って、様々な活動を組み合わせて実施します。引き続き、土曜・祝日・学休日等は、公共施設・民間施設等を利用し、多様な活動の提供に努めます。				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもとの活動をする機会があるか	13	4	0	
		木ノ本公園では、幼児児童とのふれあい・遊びの交流をし、保護者・地域住民との関わりもあります。公共施設・民間施設では、一緒に空間を過ごすことを大切にしています。他の事業所と合同で活動(映画鑑賞・車ペイント体験・キャンドル作り・JAF衝突体験・体育ルームでの運動・れんこん掘り・しいたけ狩り等)を行いました。				
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担額について丁寧に説明がなされたか	16	1	0	
		契約時に説明をしています。内容に変更がある場合は、その都度書面でお伝えします。何か不明な点、確認したい点がありましたら、ご連絡ください。				
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	送迎時に子どもの様子を話していただきます。連絡ノートでの連絡に加え、何かあれば電話をして頂けるのでありがたいです。 問題点や良い点等、ちゃんと見てもらっている感じ です。 アネーラの事だけでなく家庭、学校での様子も相談に乗っていただき、とても助かっています。
		事業所での出来事や職員が気づいたこと等を口頭や書面でお知らせし、情報共有し、お子様の状況や課題等の共通理解に努めています。学校での様子等につきましても、お教えいただけるとありがたいです。なお、ご相談や参観等はいつでも承っていますので、どうぞ、ご遠慮なくお申し入れください。				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	15	2	0	日頃からアドバイスをもらっています。
		お子様のご相談は随時行っています。日々の送迎時や面談、連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換をし、共通理解が図れるよう努めています。今後、定期的に、参観・面談の機会を設けるようにします。				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	7	同じ学校に通う子の親御さんとは会う時に話しています。 「どちらともいえない」に○をしましたが、特に保護者会等の開催を望んでいるわけではないので、不満は全くありません。
		療育時間中に「保護者会」を開催することは無理があります。まずご都合がよい時に、気楽に事業所内でのお子様の様子についてご参観ください。引き続き、「お出かけイベント」を計画しますので、お子様と一緒にご参加いただき、保護者間の交流をしていただければ幸いです。				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	「わからない」2→そういうことになったことがないので…
		苦情対応マニュアルに沿って、職員間で詳細を確認し、面談や電話等にて迅速かつ適切に対応します。ご不満や苦情等がありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。「苦情＝要望」と、捉えています。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	毎回、連絡ノートに書かれている様子を楽しみに読んでいます。
		事業所の連絡帳をご活用ください。送迎時に直接職員にお声をおかけください。日々の活動や利用の様子は『サービス提供記録』への記入、送迎の際にも職員より保護者へ説明と、今後も一層、意思の疎通に努め、情報の共有を図っています。				
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	いつも、LINEありがとうございます。
		昨年2月、ホームページを解説しました。「放課後デイ アネーラ」で検索できます。「お出かけ企画」及び本紙面の「保護者等評価表」・「事業所評価表」を公開しています。一層、掲載内容の充実に努め、情報発信をしていきます。				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	3	0	
		法令を順守しながら、利用者別にファイリングし、別室で保管し施錠しています。守秘義務の一環として、細心の注意をする等、職員で共通理解しています。また、ホームページ上での個人情報の取扱に十分配慮をします。				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	
		必要なマニュアルは完備し、定期的に見直しを行っています。ホームページ上で閲覧できるようにし、情報周知が図れるようにしていきます。				
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	友達と遊べるのを楽しみにしています。 学校が終わってから行く時は、あわてたりしますが、土曜は楽しみに待っています。
		異年齢集団の関わりを大切にしながら、子どもたちにとって、楽しさ・喜びを体感できる温かな心地よい居場所であることを大切に、心身の成長・発達に合わせた支援に努めます。				
満足度		事業所の支援に満足しているか	17	0	0	とても良くしていただいています。満足です。 いつもありがとうございます。
	⑰	平日は、木ノ本公園での外遊びの時間が確保できるように努めています。室内遊びでは、一人遊びではなく、集団遊びを仕組み、仲間との関わり方や一緒に遊ぶ楽しさの体験、自己の感情のコントロールの仕方等を学びます。土・祝・長期休業日は、市内・市外・県外にお出かけをし、ルールやマナー、集団行動の仕方を学びます。お子様の将来の自立に少しでも役立てるよう支援に努めます。				

